

Wir verstehen, was Patienten wollen! Weil wir sie fragen.

Patienten-Panel: online Patienten-Umfragen

Krankheits- und Therapie-spezifische Bedürfnisse von Patientinnen und Patienten verstehen

Die Akteure im schweizerischen Gesundheitswesen bemühen sich, ihre Leistungen auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten hin auszurichten. Oft fehlt ihnen dazu die entscheidende Basis: die echten Stimmen der Patienten!

Der «Patienten-Panel» ermöglicht Gesundheitsorganisationen in der Schweiz gezielte Patientenbefragungen: Damit kann eine echte Patienten-Orientierung gelingen. Und Dienstleistungen oder Produkte können bedürfnisgerecht realisiert und optimiert werden.

Wir wollen verstehen, was Patienten wollen. Wir fragen sie. Direkt.

Wir befragen PatientInnen krankheitsspezifisch und datenschutzkonform: Fragen zu Diabetes stellen wir nur DiabetikerInnen, jene zu Schuppenflechte nur Psoriasis-Patienten etc.

Interprofessionelles Team

Qualitativ hochwertige Erhebungen und Analysen von Patientendaten erfordern medizinisches, rechtliches und methodisches Fachwissen und Ethik. Unser spezialisiertes Team aus Ärzten, Naturwissenschaftlern, Sozialwissenschaftlern und IT-Spezialisten ermöglicht eine professionelle Durchführung und Auswertung. Die Erkenntnisse aus den Umfragen dienen der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen zum Wohle der Patientinnen und Patienten.

Verstehen auch Sie Ihre Patienten – denn die wissen, was sie wollen!

Die Detail-Informationen zur Methodik und den Leistungen entnehmen Sie der nachfolgenden Seite.

Wir kennen die (pharma-)rechtlichen Bestimmungen und Regularien

Alle involvierten Mitarbeitenden sind in der Pharmakovigilanz geschult. Sollten trotz sorgfältig formulierter Fragestellungen unerwünschte meldepflichtige Ereignisse im Kontext von Medikamenten eingehen, werden wir diese gemäss der gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben an die Schweizer Behörde Swissmedic oder an die Drug Safety Abteilung der entsprechenden Herstellerfirma resp. Zulassungsinhaber des betreffenden Medikamentes melden. Entsprechend werden auch die an den Umfragen teilnehmenden Patienten darauf hingewiesen.

Datenschutzbestimmungen

Wir kennen und befolgen die geltenden Datensicherheits- und Datenschutzbestimmungen, Cookie-Regeln etc. Personen-bezogene Daten werden verschlüsselt und komplett anonymisiert ausgewertet. Als Empfänger der Umfrageergebnisse können Sie keine Rückschlüsse ziehen, wer was geantwortet hat.

Es werden niemals persönliche Daten an Dritte weitergegeben.



Methodik

- Online-Befragung eines Patienten-Panels mit einer spezifischen Krankheit
- Rekrutierung der PatientInnen über die Plattform www.patienten-wissen.ch u.a. via Patientenorganisationen und Ärzten
- Stichprobe: jeweils mind. 50 PatientInnen des zu befragenden Krankheitsgebietes (z.B. Psoriasis); vorerst nur deutsche Schweiz (Befragung der französischen Schweiz im Aufbau)
- Teilnahme von Unternehmen/Institutionen an einer Umfrage mit einer bis mehreren Fragen

Leistungen

- Unterstützung bei der Fragenformulierung
- Redaktionsschluss jeweils 7 Tage vor Umfragebeginn
- Programmierung und Durchführung der online-Befragung mit sämtlichen eingegangenen Fragen
- Eine Umfrage dauert durchschnittlich 3-4 Wochen
- Auswertung der erhobenen Daten und Aufbereitung der Ergebnisse als PDF-Version einer Power-Point-Präsentation; i.d.R. 1 - 2 Slides pro Frage und Fazit-Slide (soweit sinnvoll) sowie demographische Angaben der Teilnehmenden.
- Lieferung der Datenauswertung bis spätestens 3 Wochen nach Abschluss der Umfrage.

Beispiele für Fragestellungen

Jede Umfrage wird passend zu den eingegangenen Fragen programmiert (inkl. Fragetypus und Bewertungsbereich).

Mögliche Inhalte einer Umfrage sind:

- Wie erlebten Sie die Diagnose XY? Was hätten Sie dringend benötigt?
- Welches sind für Sie die vertrauenswürdigsten Informations-Quellen?
- Was macht am meisten Angst, auf Ihre Krankheit bezogen?
- Von wem würden Sie sich mehr Unterstützung erhoffen?
- Wie lange dauerte der Weg bis zur Diagnose?
- etc.

Die Liste ist beliebig erweiterbar – kontaktieren Sie uns und wir beraten Sie gerne.

Kontakt

Dr. med. Walter Kaiser, CEO DocWorld AG, Telefon 041 748 82 10, walter.kaiser@docworld.ch
Dr. Tania Weng-Bornholt, Projektleiterin, Telefon 041 748 82 22, tania.weng@docworld.ch

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und stehen für Fragen gerne zur Verfügung.